

# На граѓаните им се потребни поедноставни постапки за добивање на јавните услуги



# 1

Барањата за добивање уверение за платени даноци се поднесува во даночното одделение во Куманово, па потоа истите се препраќаат до регионалната дирекција во Штип, па од таму ги издаваат ваквите уверенија и ги враќаат назад во Куманово!

# 2

Во периодот на аплицирање за субвенции/директни плаќања за земјоделците се јавуваат многу баратели во исто време и настанува тотален хаос во институцијата при обработување на барањата за уверенија (иако се работи за само еден лист хартија со основни податоци!).

# 3

Барањата во хартиена форма се препраќаат во Штип (иако институцијата е поврзана електронски со одделенијата и регионалните дирекции!), курирот по службена должност оди еднаш во денот, а потоа барањата обработени со уверенијата се враќаат назад за два или три дена, иако сето тоа може да се заврши и електронски, бидејќи станува збор за ЕДНА ИСТА институција.

# 4

Дополнително, во периоди кога има наплив од барања, уверенијата се издаваат само во вид на печатена скенирана верзија додека да стигне оригиналот, па земјоделците (заради незнаење или кратки рокови) поднесуваат скенирани копии иако во документацијата се бараат оригинали, што може да предизвика земјоделците да бидат одбиени уште при административната проверка на документацијата.



Проектот е финансиран од Европската Унија



Funded by  
UK Government



ЦЕНТАР ЗА  
УПРАВУВАЊЕ СО  
ПРОМЕНИ



Овој инфографик е изработен во рамки на проектот „Граѓански ориентиран пристап при испорака на јавните услуги“ финансиран од Европската Унија и кофинансиран од Британската амбасада Скопје. Содржината на инфографикот е единствена одговорност на авторите и на никаков начин не може да се смета дека ги одразува гледиштата на Европската Унија и на Британската амбасада Скопје.